

Conditii generale de garantie pentru echipamente si vehicule electrice

Evolio Mobility SRL asigura garantia produselor in ceea ce priveste functionarea, calitatea si conformitatea produselor.

Garantia acopera orice defect de fabricatie sau disfunctionalitate cauzata de elemente sau actiuni apriori vanzarii produsului.

Furnizorul acopera contravaloarea pieselor defecte in conditii de garantie.

Piese se vor inlocui doar la un service agreat de Furnizor/Producator.

Furnizorul nu asigura, in baza garantiei, transportul produselor in unitatile service agreate.

Furnizorul poate asigura contracost deplasarea tehnicienilor pentru constatarea defectelor si remedierea acestora.

Nu sunt acoperite de garantie defectele provocate din vina utilizatorului in conditiile nerespectarii conditiilor de utilizare specificate in manualul de utilizare sau contract.

Urmatoarele situatii constatate de furnizor duc la scoaterea produselor din garantie :

- ruperea sau deteriorarea sigiliilor care protejeaza partile interne si a marcajului cu modelul si seria existente pe produs
- inundarea, incendierea, expunerea la soare, trasnete, modificari, instalari sau adaptari necorespunzatoare;
- interventiile de natura hardware, software asupra produselor, executate de persoane neautorizate (inclusiv extinderi de confi- guratii) necorespunzatoare d.p.d.v al electrosecuritatii (socuri de tensiune, lipsa impamantare, etc);
- desfacerea partilor interne, interventii neautorizate in acestea, etc;
- folosirea de baterii, surse de incarcare sau alte accesorii, altele decat cele originale furnizate de producator;

- nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de manipulare, transport, depozitare, instalare, punere in functiune, exploatare si intretinere prevazute in documentatia ce insoteste produsul.
- tensiunea de alimentare :220/230 V +10%-15%, prize cu impamantare min. 15A;
- tensiunea masurata intre carcasa echipamentului si nulul prizei de alimentare(aparatul pornit) sa nu depaseasca 1V;
- frecventa retelei : 50 Hz+/- 2%;
- temperatura : -10-50 grC: umiditatea : 65% fara condensare; - presiune atmosferica : 84-107kPa
- mediu cu mult praf, agenti corozivi sau conductivi si vibratii;
- conectarea de echipamente este permisa doar in conditiile aprobate de producator;
- deteriorari mecanice provocate prin lovirea sau trantirea produselor;
- utilizarea produsului in alte scopuri decat cel pentru care a fost conceput.
- deteriorari de genul lovituri, fisuri, rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile nu intra in garantie.

Furnizorul nu poate fi considerat responsabil pentru pagubele directe si indirecte survenite in urma utilizarii produselor sau de cele cauzate de defectarea acestora, singura obligatie a furnizorului fiind repararea produsului defect.

Director Tehnic,
Evolio Mobility SRL