

# EVOLIO

## Certificat de Garanție

data: \_\_\_\_\_ Factura/chitanta nr: \_\_\_\_\_

Produs

Garantia se acorda conform legislatiei romanesti in vigoare la data cumpararii.

Cumparatorului i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului si i s-a explicat modul de utilizare. Cumparatorul a verificat inventarul de livrare al produsului inclusiv existenta manualului de utilizare in limba romana.

In cazul lipsei conformitatii, consumatorului i se garanteaza aducerea produsului la conformitate prin reparare sau inlocuire, in conformitate cu prevederile art.11 din Legea449/2003. Termenul de aducere a produsului la conformitate nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a reclamat vanzatorului lipsa conformitatii, conform art.11 din Legea449/2003.

Produsul livrat are in componenta piese electronice care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, punere in functiune, exploatare, intretinere si reparatii prevazute in manualul de utilizare. Produsul care se trimite in service trebuie ambalat in mod corespunzator pentru a nu se deteriora pe timpul transportului. Service-ul autorizat nu este raspunzator de eventualele defecte fizice aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare

Urmatoarele situatii determina scoaterea produsului din garantie:

- interventii neautorizate, inclusiv reparatii executate de persoane sau firme neautorizate de producator.
- nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, instalare, punere in functiune, utilizare si intretinere prevazute in documentatia ce insoteste produsul sau in conditii ce contravin standardelor tehnice din Romania.
- urme de deteriorari termice, mecanice si plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de caldura, accidentelor, vibratiilor, intemperiiilor sau neglijentei in utilizare.
- folosire de baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decat cele aprobate de producator.

-in cazul in care produsul prezinta urme de contact cu lichid de orice natura (apa, solventi, uleiuri, acizi, etc) iar acest contact este dovedit prin activarea etichetelor martor de umezeala instalate pe produs sau prin urme de oxidare sau prin prezenta de lichid pe orice suprafata a produsului.

-interventii neautorizate asupra programului (software).

-neconcordanta intre seria produsului inscrisa in certificatul de garantie, cel inscris pe produs si cel din programul de software.

-schimbarea starii originale a produsului.

-neglijenta in utilizare (in cazul in care produsul prezinta zgarieturi pe carcasa si touch screen, vopsea matuita/stearsa)

-caderi sau variatii de tensiune, supratensiuni pe interfata

Nu fac obiectul garantiei urmatoarele situatii:

-defectele de orice fel aparute ca urmare a instalarii sau folosirii unor programe de software care nu au fost livrate de producator.

Perioada de garantie este de 2 ani de la data cumpararii produsului. Perioada de garantie a accesoriilor standard si a acumulatorului livrate impreuna cu acesta este de 6 luni de la data cumpararii produsului.

Cap.V din L.449/2003

CAP. V Termene

ART. 16

Răspunderea vânzătorului, conform prevederilor art. 9-14, este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului.

ART. 16<sup>1</sup>

După expirarea termenului prevăzut la art. 16, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

ART. 16<sup>2</sup>

Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul prevăzut la art. 16 se reduce la această durată.

ART. 17

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.

ART. 18

Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

Durata medie de utilizare a produsului este de 30 luni

In cazul efectuării unei reclamații în perioada de garanție, cumpărătorul are obligația de a prezenta produsul cu toate codurile de securitate dezactivate sau comunicarea acestora, precum și însoțit de certificatul de garanție și documentul de plată în original, eliberat la data vânzării produsului.

In cazul solicitării nejustificate din partea cumpărătorului de acordare a garanției (datorită convingerii acestuia că ar exista un defect), cumpărătorul va plăti contravaloarea manoperei de expertizare a produsului și a transportului după caz).

Data intrării în reparație	Data ieșirii din service	Prelungirea garanției cu	Reparația executată și piese înlocuite	S/N	Executat proba funcționare / Semnatura

Diagnosticarea, expertizarea, demontarea/montarea, repararea și înlocuirea subansamblelor defecte se asigură la service-urile autorizate.

Furnizorul nu poate fi considerat responsabil pentru pagubele directe și indirecte survenite în urma utilizării produselor sau de cele cauzate de defectarea acestora, singura obligație a furnizorului fiind repararea produsului defect.

Pentru lucrările de service ce impun utilizarea de piese de schimb, prestatorul de servicii va acorda un termen de garanție a cărui durată va fi egală cu durata garanției acordate de furnizori pieselor de schimb respective.

Pentru lucrările de service care nu necesită utilizarea unor piese de schimb, prestatorul de servicii va acorda pentru lucrările de service o garanție de cel puțin 30 de zile.

Produsul se șterge doar cu carpa uscată, fără a se utiliza alte soluții ajutoare.

Furnizorul asigură contra cost întreținerea și repararea produselor în afara perioadei de garanție, pe toată durata medie de utilizare a acestora, în baza unui contract de service post garanție.

CONSUMATOR

ADRESA EXACTA:.....TEL.....

VANZATOR

ADRESA EXACTA:.....TEL.....



A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name.